

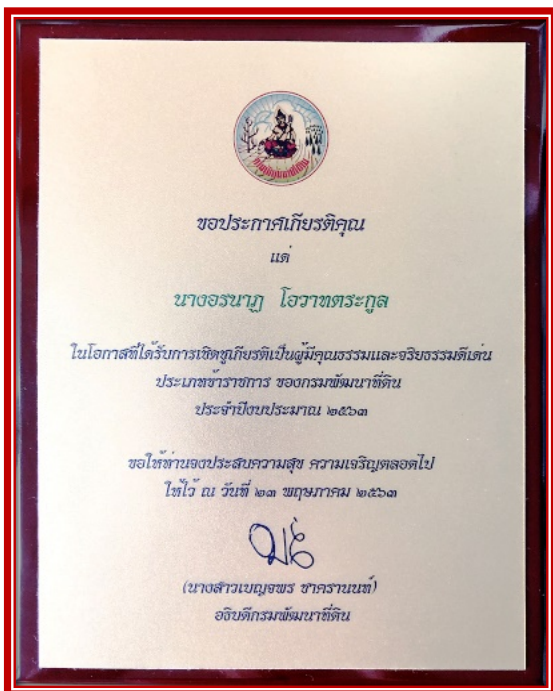
บันทึกความรู้ผู้ทรงคุณวุฒิกรมพัฒนาที่ดิน
นางอรณา โอวาทตระกูล
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ผอ.อรณา โอวาทตระกูล ท่านได้สอบบรรจุเข้ารับราชการได้เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๒๗ ในตำแหน่ง นักการข่าว ระดับ ๓ ที่กรมประมวลข่าวกลาง (ชื่อในปัจจุบัน คือ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ) และทำงานอยู่ที่กรมประมวลข่าวกลางเป็นเวลา ๓ ปี จึงโอนย้ายกลับมาทำงานที่กรมพัฒนาที่ดินในตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนระดับ ๓ กองแผนงาน กรมพัฒนาที่ดิน จนกระทั่งในช่วงปี พ.ศ.๒๕๔๗ - ๒๕๕๔ ได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ และในช่วงปี พ.ศ.๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ ท่านได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจนถึงเกษียณอายุราชการ รวมระยะเวลาดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการจำนวน ๑๗ ปี

ผลงานที่ท่านมีความภาคภูมิใจมากที่สุด

ผอ.อรณา กล่าวว่า “เมื่อท่านอยู่ที่กองแผนงาน ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงการต่าง ๆ หลายโครงการ โครงการที่สำคัญคือได้เป็นผู้รับผิดชอบโครงการดินโลก ได้มีโอกาสไปร่วมประชุมที่ World Congress of Soil Science ที่ประเทศฝรั่งเศสเพื่อกลับมาเตรียมงานที่ประเทศไทยได้เป็นเจ้าภาพโดยมีกรมพัฒนาที่ดินเป็นหน่วยงานหลักในการจัดงานประชุมดินโลก ครั้งที่ ๑๗ เมื่อปี พ.ศ.๒๕๔๕ ที่ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ซึ่งการจัดงานครั้งนั้นได้มีชาวต่างชาติมาเข้าร่วมประชุมจำนวนมาก และได้มีการนำเสนอนิทรรศการจัดแสดงพระอัจฉริยภาพของ



พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ด้านการพัฒนาทรัพยากรดิน จนกระทั่งสหภาพวิทยาศาสตร์ทางดินนานาชาติได้ทูลเกล้าถวายรางวัลนักวิทยาศาสตร์ดินเพื่อมนุษยธรรมและต่อมากองการสหประชาชาติให้การรับรองประกาศให้วันที่ ๕ ธันวาคม เป็นวันดินโลก หรือที่เราเรียกกันว่า World Soil Day ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาจนถึงทุกวันนี้” และตลอดระยะเวลาการทำงานที่กรมพัฒนาที่ดิน การครองตน ครองคน ครองงาน ของท่าน ได้เป็นที่ประจักษ์แก่ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา กรมพัฒนาที่ดินจึงได้ประกาศเกียรติคุณเชิดชูเกียรติเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น ประเภทข้าราชการ ของกรมพัฒนาที่ดินให้กับผอ.อรณา เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ในโอกาสวันสถาปนากรมพัฒนาที่ดิน ครบรอบ ๕๗ ปี

ผอ.อรนาฎ ท่านมีผลงานที่ได้รับรางวัล เมื่อครั้งดำรงตำแหน่ง ผอ.กองการเจ้าหน้าที่ และผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ท่านได้บริหารงานร่วมกับผู้ได้บังคับบัญชาและทีมงานจากหน่วยงานต่างๆ จนกระทั่งกรมพัฒนาที่ดินได้รับการยกย่อง ดังนี้

วันที่	รางวัล/เกียรติคุณที่ได้รับการยกย่อง	ผลงาน	สถานที่/ผู้มอบเกียรติคุณ
ตุลาคม ๒๕๖๑	ได้รับคัดเลือกเป็นหน่วยงานนำร่อง โครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) และโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) ผ่านแอปพลิเคชัน CITIZENinfo	กรมพัฒนาที่ดิน ประกาศยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านและปักหมุดจุดให้บริการ ๑๐๙ หน่วยงานลงในแอปพลิเคชัน CITIZENinfo	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.)
กันยายน ๒๕๖๐	รางวัลประกาศเกียรติคุณสำหรับหน่วยงานที่เข้าร่วมบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลภูมิสารสนเทศผ่านระบบสืบค้นและบูรณาการภูมิสารสนเทศกลางของประเทศ (NGIS Portal)	กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ WebMap Service : WMS เชื่อมโยงกับระบบสืบค้นข้อมูลภูมิสารสนเทศกลางของประเทศ (NGIS Portal) ได้แก่ ๑. แผนที่การใช้ประโยชน์ที่ดิน มาตรฐาน ๑ : ๒๕,๐๐๐ ๒. แผนที่ภาพถ่ายทางอากาศออร์โธรีตี มาตรฐาน ๑ : ๔,๐๐๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
๒๖ กันยายน ๒๕๖๐	รางวัลเชิดชูเกียรติ “หน่วยงานที่ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐาน และ DNSSEC ที่รองรับ IPV๖	กรมพัฒนาที่ดินมีความพร้อมในการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานและบริการที่รองรับ IPV๖	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๙	รางวัลรองชนะเลิศการประกวดซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้จากโครงการประกวดผลงานด้านซอฟต์แวร์แห่งชาติ Thailand ICT Award 2016	ซอฟต์แวร์ “ทำการเกษตรกับเกมออนไลน์ LDD’s IM Farm” (Land Development Department’s Integrated Management Farm)	สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย ร่วมกับ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

วันที่	รางวัล/เกียรติคุณที่ได้รับการยกย่อง	ผลงาน	สถานที่/ผู้มอบเกียรติคุณ
๒๓ กันยายน ๒๕๕๙	รางวัลเชิดชูเกียรติหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนเครือข่ายไปสู่ IPV6	กรมพัฒนาที่ดิน ดำเนินการผ่านเกณฑ์ IPV6 ในเรื่องการปรับปรุงบริการรองรับ IPV6 ๓ ด้าน คือ - ด้านบริการเว็บไซต์ (Website) - ด้านบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) - ด้านบริการโดเมนเนม (DNS)	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
๑๖ กันยายน ๒๕๕๙	รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๔ ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กรและการจัดการความรู้	กรมพัฒนาที่ดิน สามารถปรับปรุงองค์กรอย่างต่อเนื่อง จนมีความโดดเด่นสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามเกณฑ์มาตรฐานสากลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
๘ กันยายน ๒๕๕๘	หนังสือรับรองกรมพัฒนาที่ดิน ในฐานะเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการเพื่อผลักดันส่งเสริม เร่งรัด และติดตามผลการดำเนินงาน IPV6 ในประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๘) และมีความพร้อมในการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐาน และบริการที่รองรับ IPV6	ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการเพื่อผลักดัน ส่งเสริม และติดตามผลการดำเนินงาน IPV6 กรมพัฒนาที่ดิน (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๕๘)	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๖ มีนาคม ๒๕๕๗	ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง รายชื่อหน่วยงานที่ผ่านความเห็นชอบมาตรา ๗ ภายใต้พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ ว่าด้วยการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการ	จัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ กรมพัฒนาที่ดิน พ.ศ. ๒๕๕๕ ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นและมีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งาน	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วันที่	รางวัล/เกียรติคุณที่ได้รับการยกย่อง	ผลงาน	สถานที่/ผู้มอบเกียรติคุณ
	รักษาความปลอดภัยด้าน สารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กร ทำให้ ดำเนินงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล และปฏิบัติได้ อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ต่างๆ	
๑๕ มกราคม ๒๕๕๕	สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ สภานายิกา สภาอากาศไทย มีพระราชเสาวนีย์ โปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้ ประกาศว่า กรมพัฒนาที่ดิน ได้ เป็นสถาบันที่ให้ความร่วมมือจัดหา ผู้บริจาคโลหิตเป็นหมู่คณะอย่าง สม่ำเสมอ นานกว่า ๕ ปี	จัดให้ข้าราชการและ เจ้าหน้าที่กรมพัฒนาที่ดิน บริจาคโลหิตอย่างสม่ำเสมอ	พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชทินนัดตามาตุ ประทานใบประกาศ เกียรติคุณ ณ สภาอากาศ ไทย
๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๓	มอบโล่และประกาศเกียรติคุณ “วันผู้บริจาคโลหิตโลก” ณ ถนน ราชวิถี เขตราชวิถี เขตราชเทวี กทม.	การส่งเสริมการบริจาค โลหิต	พระที่นั่งเทวราชสภารมย์ พระราชวังพญาไท
๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒	โล่เกียรติยศ เพื่อแสดงว่ากรม พัฒนาที่ดิน กระทรวงเกษตรและ สหกรณ์ ได้รับคัดเลือกให้เป็น “ส่วนราชการส่งเสริมการบริหาร ทรัพยากรบุคคลดีเด่น” ประจำปี พุทธศักราช ๒๕๕๒	บริหารจัดการการ ปรับเปลี่ยนระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคล เข้าสู่ ประเภทตำแหน่งตาม พ.ร.บ. ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยสามารถ จัดตำแหน่งข้าราชการ พลเรือน เข้าประเภท ตำแหน่งสายงานและระดับ ตำแหน่งตามมาตรฐาน กำหนดตำแหน่งใหม่ได้ ถูกต้อง เหมาะสม และแล้ว เสร็จภายในวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๑ ตามที่ สำนักงาน ก.พ. กำหนด	มูลนิธิพันเอกจินดา ณ สงขลา มอบโดย พลตำรวจเอก เกา สารสิน ณ สำนักงาน ก.พ.

๑. หลักการ แนวทาง ในการปฏิบัติงานของท่านให้ประสบความสำเร็จ

๑.๑ **หลักการบริหารงาน** ผอ.อรนาฎ กล่าวว่า “การเป็นผู้อำนวยการ เราต้องเป็นผู้ที่มีความรู้หลายๆ ด้าน และเราจะต้องทำงานให้เก่ง สามารถทำงานได้หลายๆ อย่าง เรียกว่าการทำงานแบบ Multitasking และงานที่ได้รับมอบหมายงานทุกชิ้นก่อนที่จะเสนอเราต้องตรวจสอบความถูกต้องทำให้ผู้บังคับบัญชาไว้วางใจ เราต้องมีความรอบรู้ในเอกสารที่เราทำซึ่งก่อนเอกสารจะออกไปจะต้องถูกต้อง เอาใจใส่ในงานทุกบรรทัดที่เขียน ทุกเรื่องที่เราคิด เอาใจใส่ในลายเซ็นของเราทุกครั้งที่เราเซ็นงานออกไป ถ้าเราตั้งใจงานก็จะไม่ผิด มีสมาธิในการทำงาน ผอ.จะมีการเรียนรู้ตลอดเวลา จะดูที่จุดแข็งเพื่อปิดจุดอ่อนของเรา” และจะเห็นได้ว่า ผอ.อรนาฎสามารถทำงานกับผู้บริหารทุกท่านที่ผ่านมาได้เป็นอย่างดีเพราะท่านเน้นว่า **“ท่านทำงานในหน้าที่ของท่านให้ดีที่สุด”** และท่านยังเป็นผู้ที่ให้ความรู้ และให้คำแนะนำ รวมทั้งท่านยังรับเป็นประธานและกรรมการจากคณะทำงาน ต่าง ๆ ซึ่งท่านกล่าวว่า **“ความรู้ยิ่งให้ ยิ่งได้ ยิ่งทำยิ่งได้ฝึกงาน”** นั่นคือเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งกันและกัน รู้จักทีมงานและเราก็ได้ฝึกฝนได้ประสบการณ์จากการได้ทำงานชิ้นนั้นอีกด้วย



สำหรับการบริหารงานกับผู้ใต้บังคับบัญชา ผอ.อรนาฎ ใช้หลัก ๘๐ : ๒๐ คือ สมมุติมีคน ๑๐๐ คน ท่านจะเลือกคนที่มีความสามารถ ๒๐ คน เพื่อปฏิบัติงาน ๘๐% จาก ๑๐๐% อีก ๘๐ คน ปฏิบัติงาน ๒๐% ผอ.อรนาฎ กล่าวว่า **“ถ้าเราเป็น ๑ ใน ๒๐ คน ขอให้ภูมิใจว่าเราเป็นผู้มีความสามารถมาก เป็นบุคคลที่ผู้บังคับบัญชาเล็งเห็นถึงศักยภาพ”**

๑.๒ **หลักการบริหารคน** หลักการบริหารของ ผอ.อรนาฎ คือ จะเน้นบรรยากาศการทำงานแบบ พี่น้องเข้าถึงกันง่าย จะมีความปรารถนาดีต่อกัน

จะช่วยเหลือลูกน้องว่าทำไมไม่ได้ตรงไหน ก็จะทำให้คำแนะนำเหมือนกับว่า **“การลงเรือลำเดียวกันก็ต้องช่วยกันพาย”** ถ้า ผอ.เป็นผู้นำในเรือพายเหนื่อยผู้นำก็ต้องช่วยเพื่อไม่ให้เรือล่ม และไปในทิศทางเดียวกัน ไม่มีความขัดแย้งกัน นั่นเป็นสิ่งที่สำคัญมาก และเราก็ต้องเป็นผู้รอบรู้ด้วยเราถึงจะช่วยลูกน้องได้ **“การเอาใจเข้ามาใส่ใจเรา”** ถ้าใครปฏิบัติแบบนี้กับเราแล้วเราไม่ชอบ เช่นเดียวกันเราก็จะต้องไม่ปฏิบัติแบบนี้กับลูกน้อง

ผู้บริหารต้องมี Charisma นั่นคือ ความสามารถพิเศษเฉพาะตัว ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ ต้องเป็นผู้นำที่ทำให้ลูกน้องเชื่อมั่น ยอมรับและยินดีที่จะปฏิบัติตามคำสั่ง ทุ่มเทแรงใจแรงกายโดยไม่ต้องใช้อำนาจไปข่มขู่

๒. สิ่งที่ทำให้ท่านรักและผูกพันกับองค์กร

ผอ.อรนาฎ กล่าวถึงความผูกพันกับกรมพัฒนาที่ดิน การที่ท่านทำงานที่กรมพัฒนาที่ดินท่านได้ทำงานช่วยเหลือเกษตรกรได้มากกว่าทำงานอยู่ที่สำนักข่าวกรองแห่งชาติ และเนื่องจากท่านเคยทำงานเป็นลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน ที่กองแผนงาน กรมพัฒนาที่ดินมาก่อน ซึ่งหลังจากบรรจุเป็นข้าราชการที่สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ท่านอรรถ สมร่าง ผู้อำนวยการกองแผนงานสมัยนั้น ชวนให้โอนย้ายมาที่กรมพัฒนาที่ดิน ท่านได้คิดอยู่นาน จึงย้ายมาทำงานที่กรมพัฒนาที่ดิน ท่านมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งเมื่อก่อนจะมีคนที่เก่งด้านภาษาอังกฤษน้อย จึงคิดว่าตนเองคงเป็นประโยชน์กับการทำงานให้กับกรมฯ ซึ่งงานของกรมฯ จะมีหลายๆ โครงการได้รับความช่วยเหลือ



จากต่างประเทศ ท่านจึงได้ เข้ามารับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับต่างประเทศ สมัยอยู่กองแผนงาน ผอ.ได้ร่วมเขียนนโยบายและกำหนดโครงการสำคัญๆ หลายโครงการเข้าไปที่สภาพัฒน์ เพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เมื่อโครงการได้รับการอนุมัติก็จะส่งโครงการฯ ไปให้กับฝ่ายที่เป็นผู้ปฏิบัติ โครงการต่างๆ เหล่านี้จนถึงปัจจุบันก็ยังทำอยู่ อาทิ งานดินโลก โครงการแหล่งน้ำชุมชน โครงการแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน ฯลฯ ซึ่งโครงการทั้งหมดเป็นงานช่วยเหลือและเป็นประโยชน์ต่อเกษตรกรโดยตรง

ตลอดระยะเวลากว่า ๓๐ ปี ที่ทำงานกรมพัฒนาที่ดิน ท่านได้รับการสนับสนุนที่ดีจากผู้บริหารระดับสูงทุกท่าน อีกทั้งได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างยิ่ง ท่านมักจะได้รับโอกาสจากผู้บังคับบัญชาให้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรอยู่เสมอ ได้มีความก้าวหน้าในชีวิตราชการ การได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงานมาโดยตลอด ทำให้เกิดความรักและผูกพันกับกรมพัฒนาที่ดินอย่างไม่มีจบหาย

๓. มุมมองของท่านเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมพัฒนาที่ดินในอนาคตเป็นอย่างไร



ผอ.กล่าวว่า “อยากจะเห็นว่ามึงงานอะไรบ้างของกรมพัฒนาที่ดินที่จะเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วยได้ ทำให้การทำงานได้โปร่งใสขึ้น ตรวจสอบได้รวดเร็วขึ้น เช่น งานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ควรจะมีดิจิทัลเข้ามามีส่วนในการพัฒนาเป็นงานแรกๆ เช่นงานเกี่ยวกับฐานข้อมูลบุคคล (HRIS)” ผอ.กล่าวว่าท่านคอยกระตุ้น ผลักดันให้หน่วยงานต่างๆ ที่ทำงานด้านบริหารนำดิจิทัลเข้าไปเกี่ยวข้อง เช่น การทำแผนพัฒนาบุคคลด้านดิจิทัลของกองการเจ้าหน้าที่ งานของกองแผนงานและกองคลัง เป็นต้น

๔. แนวคิดของท่านกับการทำงานของข้าราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลควรเป็นอย่างไร

ผอ.อรนาฎ มองว่าในเรื่องของ Hard Skill บุคลากรกรมฯ มีความสามารถเพราะเป็นคนรุ่นใหม่ แต่ควรฝึกด้าน Soft Skill ให้มากขึ้น ถ้าเราไปมุ่งแต่จะพัฒนาในเรื่องของ Hard Skill มากกว่า Soft Skill องค์กร ก็จะไปไม่ได้ ดิจิทัลไปไกลมาก ทำงานได้เร็วมากซึ่งต่อไป AI จะเข้ามาทำงานแทนที่บุคลากร แต่งานด้านอะไรที่ดิจิทัลทำไม่ได้เราต้องไปฝึกในเรื่องนั้น Soft Skill คือสิ่งที่ AI ทำไม่ได้ เช่น ความคิดสร้างสรรค์ ความเอื้ออาทร การทำงานร่วมกัน อย่าปล่อยให้ดิจิทัลมาแทนที่มนุษย์ จนความเป็นมนุษย์จะหายไป

๕. ในอนาคตท่านอยากเห็นบุคลากรกรมพัฒนาที่ดินเป็นอย่างไร

ผอ.อรนาฎ กล่าวว่า “ในอนาคตอยากเห็นทุกคนเป็น Smart Officer เป็นคนดี เป็นคนเก่ง มีความสุข มีการถ่ายทอดความรู้จากรุ่นสู่รุ่น คนที่รู้ตัวว่ามีความสามารถ ก็ต้องฝึกที่จะเป็นผู้ที่สอนและถ่ายทอดให้คนอื่น ๆ อย่าหวงข้อมูลและหวงความรู้กัน”

๖. ข้อคิดในการทำงานถึงข้าราชการรุ่นใหม่



สิ่งที่สำคัญที่ ผอ.อรนาฎ อยากจะฝากไว้กับข้าราชการรุ่นน้องไว้ก็คือ **“การอ่านหนังสือ”** การที่จะเป็นคนที่คิดเก่งเขียนหนังสือเก่งพื้นฐานจะต้องมาจากการอ่านเป็นสิ่งสำคัญ การอ่านมากๆ จะเป็นการเก็บข้อมูลมาไว้เป็นคลังความรู้ในตัวเรา การคิด การอ่าน การเขียน เป็นทักษะต้องฝึกฝนเท่านั้น ซึ่งนับวันการอ่านหนังสือของบุคลากรกรมฯ จะอ่อนแอลงไปทุกที เป็นสิ่งที่น่ากลัวว่าต่อไปบุคลากรกรมฯ จะเขียนไม่ได้ วิเคราะห์ไม่ได้ ประมวลผลไม่ได้ การอ่าน การจับประเด็นถ้าทำไม่ได้ก็เขียนออกมาไม่ได้มีผลทำให้

ชิ้นงานก็จะออกมาน้อย เพราะการสั่งงานราชการนั้นปกติจะสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร จึงขอฝากน้องๆ ไว้ว่า นอกจากงานทักษะดิจิทัลแล้ว ทักษะในการ ฟัง พูด อ่าน เขียน เป็นทักษะพื้นฐานที่ทุกคนต้องฝึกฝนให้คล่องอยู่เสมอ

ในการทำงานต้องคิดอยู่เสมอว่าทุกงาน **“ต้องทำให้ดีที่สุด”** งานออกมาสำเร็จและดีจะทำให้เราภาคภูมิใจว่าเราเป็นคนที่มีประโยชน์ต่อองค์กร เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ และอีกอย่างหนึ่งคือการทำงานเป็นทีมซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญ เปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น ก็จะได้ความคิดที่หลากหลายกว่าการทำงานคนเดียว ผลงานชิ้นนั้นก็เลยออกมาสวยงาม เพราะได้ช่วยกันคิด ช่วยกันทำ ในอนาคตการทำงานเป็นทีม (Team Work) จะสำคัญกว่าการทำงานเดี่ยวๆ
