



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน โทร. ๒๒๑๗  
ที่ กษ.๑๔๓๗.๑๓/ ๔๙๗ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการสรุปการอบรม และการพัฒนาความรู้

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร

ตามที่กองการเจ้าหน้าที่กำหนดตัวชี้วัดกล่างรายบุคคลด้านการพัฒนาบุคลากร rob การประเมินที่ ๒ (๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้ โดยมีการพัฒนาความรู้ผ่านระบบ e-training / e-learning โดยพัฒนาครบทั่วตามเงื่อนไขของหลักสูตร ๒ เรื่อง นั้น

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ พร้อมสรุปบทเรียนการพัฒนาจำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่

๑. หลักสูตร “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภูมิสารสนเทศ”
๒. หลักสูตร “สมรรถนะหลักสำหรับข้าราชการพลเรือน”

เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายธนกฤต พลเกลี้ยง)  
เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ

เรียน หอ.กน.๘.  
เพื่อโปรดพิจารณา

- ① ลงนามในแบบฟอร์มใบงาน หน้า ๒๓๑
- ② ลงนามลงชื่อ ตามหัวหน้า (หก./หก.) ตามแบบฟอร์ม

๔ กค ๖๖  
(นายสุภารัชช์ โภพารกิจกุลชัย)  
ผู้อำนวยการกลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร

ลงนามแล้ว  
- วาก. สก. ร.บช.ก

(นายเชญฐรุจ จันทร์แปลง)

ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร  
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

\*\*\*\*\*

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

ชื่อ-นามสกุล นายธนกฤต ผลเกลี้ยง

ตำแหน่ง เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ กลุ่ม เศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร

หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ :

หลักสูตร สมรรถนะหลักสำหรับข้าราชการพลเรือน

สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ :

ระบบเรียนทางไกล HRD e-Learning สำนักงาน ก.พ.

หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ :

ศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ทางไกล สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.

ตั้งแต่วันที่ ๕ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๗ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อ  อบรม  สัมมนา  อื่นๆ ระบุ.....

**ส่วนที่ ๒ สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้**

๒.๑ รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ

สมรรถนะในระบบบริหารทรัพยากรบุคคลในราชการพลเรือน (Competency) หมายถึง คุณลักษณะ เชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากการความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดยเด่นในองค์กร

องค์ประกอบของสมรรถนะภาคราชการพลเรือน สามารถจัดเป็นกลุ่มใหญ่ ๆ ได้ดัง

(๑) สมรรถนะหลัก

(๒) สมรรถนะทางการบริหาร

(๓) สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ส่วนราชการเป็นผู้กำหนดได้เอง

สมรรถนะหลัก คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่กำหนดเป็นคุณลักษณะร่วมของข้าราชการพลเรือนทั้งระบบ เพื่อเป็นการหล่อหลอมค่านิยม และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน ประกอบด้วย

(๑) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement motivation : ACH)

(๒) การบริการที่ดี (Service Mind: SERV)

(๓) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ (Expertise: EXP)

(๔) การยึดมั่นในความถูกต้องของธรรมาภิบาล และจริยธรรม (Integrity: ING)

(๕) การทำงานเป็นทีม (Teamwork: TW)

สมรรถนะหลักสำหรับข้าราชการพลเรือนสามัญทั้ง ๕ ข้อนี้ มีความสำคัญและถือเป็นพื้นฐานของการเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญทุกคนในการปฏิบัติงาน จำเป็นที่ข้าราชการต้องแสดงออกซึ่งพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับบทบาทและหน้าที่ของการเป็นข้าราชการ

การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement motivation : ACH) คือ ความมุ่งมั่นจะปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดี หรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเองหรือเกณฑ์ที่วัดผล สมรรถภาพที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น อีกทั้งยังหมายรวมถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการ การปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยกและท้าทายชนิดที่อาจไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้มาก่อน

## ส่วนที่ ๒ (ต่อ)

### ระดับสมรรถนะ

ระดับที่ ๐ : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน คือ ผู้担当ทำหนังไม่ได้แสดงพฤติกรรมการมุ่งผลสัมฤทธิ์โดย

ระดับที่ ๑ : แสดงความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดี เช่น พยายามทำหน้าที่ให้ถูกต้อง อดทน ขยันหมื่นเพียรในการทำงาน เป็นต้น

ระดับที่ ๒ : สามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้ เช่น ติดตาม และประเมินผลงานของตน เทียบเคียงกับเกณฑ์มาตรฐาน มีความละเอียดรอบคอบ ตรวจสอบความถูกต้องเพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ เป็นต้น

ระดับที่ ๓ : สามารถปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น ปรับปรุงวิธีการทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น เป็นต้น

ระดับที่ ๔ : สามารถกำหนดเป้าหมาย รวมทั้งพัฒนาวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ได้เด่นหรือแตกต่างอย่างที่ไม่เคยมีใครทำมาก่อน

ระดับที่ ๕ : กล้าตัดสินใจ แม้จะมีความเสี่ยงเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน

การบริการที่ดี (Service Mind: SERV) คือ ความตั้งใจและความพยายามของข้าราชการในการให้บริการต่ำประชาชน ข้าราชการหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### ระดับสมรรถนะ

ระดับที่ ๐ : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน

ระดับที่ ๑ : สามารถให้บริการ ผู้มารับบริการด้วยความเต็มใจ เช่น ให้บริการด้วยความเป็นมิตร สุภาพ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องชัดเจน เป็นต้น

ระดับที่ ๒ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้มารับบริการ เช่น รับเป็นธุรاة ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว ไม่บ่ายเบี่ยง เป็นต้น

ระดับที่ ๓ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และให้บริการเกินความคาดหวัง แม้ต้องใช้เวลาหรือความพยายามอย่างมาก เช่น ให้เวลาแก่ผู้รับบริการเป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ นำเสนอวิธีการในการให้บริการที่ผู้รับบริการจะได้รับประโยชน์สูงสุด เป็นต้น

ระดับที่ ๔ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และเข้าใจและให้บริการที่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ เช่น ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ เพื่อจะตอบสนองความต้องการในการให้บริการ แก่ผู้รับบริการที่แท้จริง

ระดับที่ ๕ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงให้แก่ผู้รับบริการ เช่น คิดถึงประโยชน์ของผู้รับบริการในระยะยาว เป็นที่ปรึกษาที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจ เป็นต้น

การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ (Expertise: EXP) คือ ความสนใจฝรั่ง สั่งสมความรู้ ความสามารถ ของตนในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยการศึกษาค้นคว้า และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สามารถนำความรู้ เชิงวิชาการ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้เข้ากับการปฏิบัติราชการ

### ระดับสมรรถนะ

ระดับที่ ๐ : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน

ระดับที่ ๑ : แสดงความสนใจ และติดตามความรู้ใหม่ในสาขาอาชีพของตนเองหรือที่เกี่ยวข้อง

ระดับที่ ๒ : มีความรู้เชิงวิชาการ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน

ระดับที่ ๓ : สามารถนำความรู้วิทยาการหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

## ส่วนที่ ๒ (ต่อ)

ระดับที่ ๔ : ต้องมีการศึกษา พัฒนาตนเองให้มีความรู้ และความเขี่ยงขยัญในงานมากขึ้นทั้งในเชิงลึก และเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง

ระดับที่ ๕ : ต้องแสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และสามารถสนับสนุนการทำงานของคนในส่วนราชการ การยึดมั่นในความถูกต้องของขอบธรรม และจริยธรรม (Integrity: ING) คือ การดำเนินตนและประพฤติปฏิบัติอย่างถูกต้อง และเหมาะสมทั้งตามกฎหมาย คุณธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และจรรยาบรรณราชการ เพื่อรักษาศักดิ์ศรีแห่งความเป็นข้าราชการ

### ระดับสมรรถนะ

ระดับที่ ๐ : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน

ระดับที่ ๑ : มีความสุจริต คือมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ถูกต้องตามกฎหมาย และวินัย ข้าราชการ ไม่เลือกปฏิบัติ

ระดับที่ ๒ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และมีสัจจะเชื่อถือได้

ระดับที่ ๓ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และยึดมั่นในหลักการ

ระดับที่ ๔ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และยืนหยัดเพื่อความถูกต้อง โดยมุ่งพิทักษ์ผลประโยชน์ของ ทางราชการ

ระดับที่ ๕ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และอุทิศตนเพื่อความยุติธรรมทางราชการ

การทำงานเป็นทีม (Teamwork: TW) คือ ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นส่วนหนึ่งของทีม หน่วยงาน หรือส่วนราชการ โดยผู้ปฏิบัติฐานะสมาชิกไม่จำเป็นต้องมีฐานะหัวหน้าทีม รวมทั้งความสามารถในการสร้าง รักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม

### ระดับสมรรถนะ

ระดับที่ ๐ : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน

ระดับที่ ๑ : ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ เช่น สนับสนุนการตัดสินใจของทีม และทำงานในส่วนที่ได้รับมอบหมาย ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน เป็นต้น

ระดับที่ ๒ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน

ระดับที่ ๓ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีม เช่น รับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม และเติมใจเรียนรู้จากผู้อื่น

ระดับที่ ๔ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และสนับสนุนช่วยเหลือเพื่อนร่วมทีมอย่างจริงใจ เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ เช่น การยกย่องและให้กำลังใจเพื่อร่วมทีมอย่างจริงใจ

ระดับที่ ๕ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และสามารถนำทีมให้ปฏิบัติภารกิจให้ได้ผลสำเร็จ

การประเมินสมรรถนะแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ

(๑) ข้าราชการผู้อยู่ระหว่างทดลองทำงาน เกณฑ์การประเมิน คือ ผลงานร้อยละ ๕๐ : สมรรถนะและอื่น ๆ ร้อยละ ๕๐

(๒) ข้าราชการที่บรรจุแต่งตั้งแล้ว เกณฑ์การประเมิน คือ ผลงานร้อยละ ๗๐ : สมรรถนะและอื่น ๆ ร้อยละ ๓๐

### วิธีการประเมินสมรรถนะ

(๑) การวัดแบบ Linkert Scale

(๒) การวัดแบบ Bar Scale

(๓) การวัดแบบ Hybrid Scale

**ส่วนที่ ๒ (ต่อ)**

เครื่องมือการประเมินที่ดี

- (๑) มีความตรง (Validity)
- (๒) มีความเที่ยง คงเส้นคงวา (Reliability)
- (๓) มีความปรานัย (Objectivity) ใช้เกณฑ์เดียวกัน ลดดูถูกพินิจ
- (๔) มีอำนาจจำแนก (Discrimination) แยกความแตกต่างได้
- (๕) มีความสะดวกในการนำไปใช้ (Practical) ไม่ยุ่งยากเกินไป

**๒.๒ ประสบการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ / การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน**

ต่อตนเอง/ต่อหน่วยงาน

ได้รู้และเข้าใจประโยชน์จากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการขับเคลื่อนการเรียนรู้แบบทางเศรษฐกิจและสังคม และสามารถนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนางานในมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**๒.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ**

**๒.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**

ลงชื่อ.....*Sayor Lai-Zay*.....

(นายธนกร พลเกตียง)

ตำแหน่ง เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ

ผู้รายงาน

วันที่ ๔ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

**ส่วนที่ ๓ ความเห็นของผู้บังคับบัญชา**

ทราบ

ลงชื่อ.....*J*.....

(นายเชาว์รุจ จันทร์แปลง)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

วันที่ ๔ เดือน ส.ค. พ.ศ. ๖๖