

รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-นามสกุล นางสาวชนากานต์ ขวลิตเมธา

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน กลุ่ม เศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร

หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ :

หลักสูตร บริหารจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล

สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ :

Digital Government Academy

หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ :

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

ตั้งแต่วันที่ 21 เดือน เมษายน พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 21 เดือน เมษายน พ.ศ. 2563

เพื่อ อบรม สัมมนา อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

2.1 รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/ สัมมนา/พัฒนาความรู้

การเปลี่ยนแปลง เป็นการผสมผสานดิจิทัลเข้าไปในทุกภาคส่วนขององค์กร การเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้น
ต่อเนื่องได้ ก็ต่อเมื่อวัฒนธรรมขององค์กรมีการเปลี่ยนแปลง ท้ายทายกับทุกอย่างและยอมรับความผิดพลาด

การเปลี่ยนแปลงที่องค์กรดิจิทัล มี 6 ระดับ

1. ทำเหมือนเดิม เมื่อยังไม่ตระหนักถึงความจำเป็น
2. ทดลองและเรียนรู้ เมื่อเห็นถึงความแตกต่างและความสำคัญ
3. พัฒนากลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง การบวนการเริ่มจากบุคลากร เทคโนโลยี บทบาทหน้าที่
4. ถึงเวลาเปลี่ยนแปลง ต้องเกินความรู้ความเข้าใจเป็นสิ่งสำคัญ
5. เปลี่ยนแปลงต่อเนื่อง ผู้จำต้องมีบทบาทในการดำเนินงานสู่เป้าหมายของการเปลี่ยนแปลง
6. ต้องมีนวัตกรรม เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง

ปัจจัยหลักของการบริหารการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล

1. กลยุทธ์ ต้องตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ขององค์กร สอดคล้องความต้องการผู้ใช้ มีกระบวนการและ
เทคโนโลยีที่เหมาะสม
2. User – Centered Design การออกแบบไม่ว่าด้านไหนต้องยึดผู้ใช้งานเป็นหลัก
3. Agility in Delivery ต้องคิดอย่างเข้าใจ ดำเนินการอย่างรวดเร็ว มีการทบทวนสม่ำเสมอ
4. ผสมผสาน Software Platform และเทคโนโลยี เลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสม

5. เก็บข้อมูล วิเคราะห์เชิงลึก เพื่อใช้ในการตรวจสอบและปรับปรุง
 6. Product Design Mindset คำนึงถึงการใช้งานและประโยชน์กับผู้ใช้
- การเปลี่ยนแปลงจะได้ผลเมื่อ
1. Prepare วิสัยทัศน์ Laser – focused เงินทุนและทรัพยากร เริ่มต้นอย่างถูกต้อง
 2. Define ผลลัพธ์ที่ต้องการ วิเคราะห์ผลประโยชน์ จัดทำความต้องการของผู้ใช้ ออกแบบ User Experience และทำ Road Map
 3. Design ออกแบบการทำงาน
 4. Build and Verify พัฒนาและตรวจสอบตลอดเวลา
 5. Launch เปิดใช้งานได้ ทุกส่วนต้องมีความพร้อม อย่างไรก็ตามต้องมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

2.2 ประสบการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ /การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

ต่อตนเองเพื่อเพิ่มพูนความรู้

ต่อหน่วยงาน / การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

เพื่อนำสิ่งที่ได้รับอบรมมาช่วยสนับสนุนการทำงานของตนเองในพื้นที่

2.3 ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ

2.4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ลงชื่อ..... ชนากานต์ ชวลิตเมธา

(นางสาวชนากานต์ ชวลิตเมธา)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

ผู้รายงาน

วันที่ 21 เดือน เมษายน พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 3 ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

() ทราบ

ลงชื่อ..... 

(นายสมศักดิ์ สุขจันทร์)

ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการที่ดิน

ตำแหน่ง.....

วันที่ 10 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563