

รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร  
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

\*\*\*\*\*

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-นามสกุล นางสาววาสนี ศิริโชค

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน กลุ่ม เศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร

หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ :

หลักสูตร การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงที่สุดในการทำงาน

สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ :

ศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ทางไกล สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.

หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ :

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ตั้งแต่วันที่ 27 เดือน เมษายน พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 30 เดือน เมษายน พ.ศ. 2563

เพื่อ  อบรม  สัมมนา  อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

2.1 รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

ประโยชน์ของการวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสาร

1. ทำให้รู้ถึงลักษณะของบุคคลที่เราจะสื่อสารด้วย
2. ทำให้รู้ถึงลักษณะของตนเองว่าเป็นคนแบบไหน
3. เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะกับหน่วยงานที่มีผู้ร่วมงานที่หลากหลาย
4. สามารถปรับวิธีการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้

ลักษณะการสื่อสารของคนตามทฤษฎีของอีริก เบิร์น (Eric Berne)

อีริก เบิร์น กล่าวว่าภายใต้พฤติกรรมของคนเราที่แสดงออกไปภายนอกนั้นยังมีสิ่งเป็นแรงขับเคลื่อนที่อยู่เบื้องหลังที่เป็นความคิด ความรู้สึกที่ประกอบการตัดสินใจในการแสดงพฤติกรรมภายนอก แรงขับเคลื่อนที่อยู่เบื้องหลังนี้เรียกว่า Ego State ซึ่งจำแนกออกเป็น 3 สภาวะ ดังนี้

1. การสื่อสารแบบพ่อแม่ผู้ปกครอง (Parent Ego State หรือ P)  
เป็นบุคลิกที่เรียนรู้มาจากพ่อแม่และได้ถูกซึมซับไว้เป็นพื้นฐานในการแสดงออกรูปแบบหนึ่ง พฤติกรรมแบบ Parent ส่วนใหญ่อาจออกมาในรูปแบบของการออกคำสั่ง วิชาทฤษฎีวิจารณ์ บังคับขู่เข็ญ หรือการแสดงตัวเหนือกว่า
2. การสื่อสารแบบผู้ใหญ่ (Adult Ego State หรือ A)  
เป็นบุคลิกภาพของผู้ที่ประพฤติปฏิบัติสิ่งใดอย่างมีเหตุผล มีจุดมุ่งหมายมีการคิดใคร่ครวญตามข้อเท็จจริง ไม่ใช้อารมณ์ตัดสินใจ เป็นพฤติกรรมของผู้นำที่มีวุฒิภาวะในการพูดหรือการแสดงออกต่อผู้อื่นด้วยเหตุผล มีศีลธรรม และให้เกียรติผู้อื่น
3. การสื่อสารแบบเด็ก (Child Ego State หรือ C)  
เป็นบุคลิกที่เกิดจากการเรียนรู้มาตั้งแต่วัยเด็ก มีการจดจำเหตุการณ์และเงื่อนไขต่าง ๆ ในอดีตมาเป็นแบบอย่างการแสดงออกในปัจจุบัน ส่วนใหญ่พฤติกรรมที่แสดงออกมามักจะอยู่ในลักษณะที่ขาดวุฒิภาวะ ขาดเหตุผล แสดงอารมณ์ชัดเจน

## ทัศนคติต่อชีวิต (Life Positions)

1. I'm OK you're OK  
รู้สึกสบายใจทั้งผู้พูดและผู้ฟัง ทำให้เกิดความสุขในการอยู่ร่วมกัน
2. I'm OK you're not OK  
การพูดหรือแสดงออกในลักษณะที่วางตนเองอยู่ในตำแหน่งเหนือกว่าผู้อื่น ทำให้คู่สนทนาไม่สบายใจ
3. I'm not OK you're OK  
การพูดหรือแสดงออกวางตนเองในตำแหน่งที่ด้อยกว่าคู่สนทนา
4. I'm not OK you're not OK  
การแสดงออกที่ไม่มีฝ่ายใดเป็นฝ่ายได้หรือรู้สึกดี

## 2.2 ประสบการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ / การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

- ต่อตนเองเพื่อเพิ่มพูนความรู้  
 ต่อหน่วยงาน / การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน  
 เพื่อนำสิ่งที่ได้รับอบรมมาช่วยสนับสนุนการทำงานของตนเองในพื้นที่

## 2.3 ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ

## 2.4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ลงชื่อ..... **วสินี สิริโกด** .....

(นางสาววสินี สิริโกด)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

ผู้รายงาน

วันที่ 1 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563

## ส่วนที่ 3 ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

( / ) ทราบ

ลงชื่อ.....

(นายสมศักดิ์ สุขจันทร์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

วันที่ 14 เดือน..... พ.ศ. 2563